

# 简述如何提升大客户自动化抄表率

巴小宇

(宿迁供电公司, 江苏 宿迁 223800)

**摘 要:**抄表是营销管理的重要组成部分,抄见的用户电量是计收电费的依据,是实现企业效益最大化的关键环节。目前,50kVA(kW)及以上的大客户电量占全部电量的大部分,如何提高大客户自动化抄表率对供电企业减少人为差错、降低线损、助力电费回收有重要意义。本文剖析了目前自动化抄表的应用情况及存在的问题,从优化工作流程、加强技术支撑等方面以本公司实情,阐述了提升大客户自动化抄表率的有效途径。

**关键词:**提升; 大客户; 自动化抄表率

## 1 自动抄表技术的发展背景

采用传统抄表方式人工挨家挨户抄取电能表数据,不可避免地存在以下问题:统计数据不准确,无法真实反映用户用电情况;操作难以规范化,造成不明损失增加;数据采集不及时,无法实时反映系统状况,不能对用户行为进行有效监控;且耗费人工多,成本高,效率低。显然,上述弊端使得人工抄表管理模式不能适应电力体制的改革,也直接阻碍了诸如分时电价运营、预支电费等先进管理模式的推行。自动抄表技术就是在技术与管理两方面急待进步、改革的迫切需求下逐渐发展起来的。

## 2 大客户自动化抄表简介

50kVA(kW)及以上的大客户电量占全部电量的大部分,提高大客户自动化抄表率能够提高抄表质量和效率,减少人为差错。2009 年省电力公司将自动化抄表率纳入营销同业对标指标评价体系,自动化抄表率占整个营销服务评价体系的 7%,目前考核自动化抄表用户范围为 50kVA(kW)及以上的用电客户,自动化抄表的主要手段是负荷管理系统抄表、用电量收益系统抄表和远红外抄表等方式。

## 3 自动抄表系统的构成

自动抄表系统主要由电能表、采集器、集中器、数据传输通道、主站系统构成,通过网络还可以和营业收费系统相连实现抄表收费一体化。

## 4 自动化抄表应用中存在问题

1) 部分老客户的负控终端尚未安装,无法使用

负控远程抄表;

2) 部分负控终端出现故障导致无法使用负控远程抄表;

3) 负控 II 型终端暂无法实现远程抄表功能;

4) 部分表计不带 485 接口不能满足用电量收益监测系统安装要求;

5) 部分用户暂停用电导致无法自动化采集电表数据;

6) 抄表员操作不当导致自动化采集电表数据失败。

## 5 就如何提高自动化抄表率采取的措施

针对自动化抄表应用比例低的现状,公司多次召开用电量收益监测系统安装应用推进会,分析自动化抄表应用中存在问题,提出解决办法,并明确营销部各中心和相关班组工作职责。多次组织抄表员自动化抄表应用培训,下发全面提高自动化抄表率文件,每月对未实现自动化抄表的客户逐户落实责任人,分析查明原因,有重点地解决问题,并加强和其他部门的有效沟通,优化工作流程,尽量避免由于工作衔接问题造成的自动化抄表失败,严格考核,并组织自动化抄表工作督导检查,采取多种切实有效措施,促进公司自动化抄表率提升。

### 5.1 优化工作流程,明确职责分工提升自动化抄表应用

#### 5.1.1 客户服务中心

负责协调各相关部门在自动化抄表方面的有关工作事宜;

负责做好负控抄表数据中间库转储营销系统的工作;

负责解决自动化抄表数据无法进行数据上装、下装、发行计算等故障。

### 5.1.2 电费专业

负责 50kVA (KW) 及以上客户的自动化抄表的应用开展;

负责对各县供电公司的自动化抄表工作进行指导、监督和考核;

负责月末前 3 个工作日完成下月的负控抄表计划的制定, 合理编制自动化抄表计划;

负责营销系统中自动化抄表的客户的抄表方式的维护和更新;

负责每月反馈负控抄表存在的问题;

负责对电费抄表人员进行自动化抄表数据上装、下装、发行计算等工作的培训。

### 5.1.3 需求侧管理专业

负责负控终端的安装、运行、维护工作;

负责将电费管理中心制定的负控抄表计划及时下发至负控终端, 确保负控抄表数据的正确;

负责分析负控抄表中存在的问题, 并加以解决;

负责将新装负控终端以及报停、故障客户及时告知电费管理中心, 便于电费管理中心修改抄表方式和抄表计划。

### 5.1.4 市场及大客户服务

负责对 50kVA (50KW) 及以上客户的负控费用收取和组织安装方案的确定;

负责对不能实现自动化抄表的客户的计量表计进行更换以及故障表的处理;

负责在客户新装、更换计量表计后, 及时安装用电量收益监测系统, 并及时将情况告知电费管理中心, 便于电费人员及时录入电量收益监测系统相关信息及修改抄表计划。

### 5.1.5 计量专业

负责协调用于自动化抄表客户的表计的调配;

负责对所辖的不能实现自动化抄表的客户的计量表计进行更换以及故障表计的处理;

负责在所辖客户更换计量表计后, 及时告知需求侧管理中心和客户服务管理中心, 便于负控及时接线或安装用电量收益监测系统。

## 5.2 采取技术措施, 提高自动化抄表率

### 5.2.1 加强负控抄表的应用。

① 做好新增客户终端的安装工作, 确保新增

客户负荷管理终端与工程同步设计、同步安装、同步投运, 同步实现抄表功能。

② 重点加强对老客户的终端补装工作, 保证 100kVA 及以上客户的补装率达到 100%。

③ 推进 II 型终端的实用化进程, 加强终端的运行维护, 提高投运率、在线率, 7 月底实现抄表实用化和预购电功能实用化, 8 月份正式使用抄表功能。

④ 加强终端设备巡检和故障处理工作。定期按计划下厂巡视, 及时消除终端设备的缺陷和隐患, 确保客户现场的负荷管理终端、数据传输信道等设备工作正常, 影响抄表的要及时消缺。

⑤ 做好负荷管理系统主站及通讯设备的检修和运行维护工作, 按照抄表计划日采集数据并上传。

### 5.2.2 加强用电量收益监测系统的应用

① 严格按照《江苏省电力公司用电量收益监测系统运行管理办法》(苏电营[2007]1108 号) 文件要求, 做好系统的安装、运行、维护、分析和应用工作, 电费、计量、装表接电、信息、用电检查、稽查等人员均要对照文件明确的岗位职责开展工作。

② 对表计不满足自动化抄表要求的, 采取分批次、分时段的方式进行更换, 并同时安装用电量收益监测系统。

③ 新装 50kVA (kW) 及以上的客户, 如因客观条件限制, 暂时无法必须安装负荷管理终端的, 要采取先安装用电量监测系统实现自动化抄表的过渡措施。

④ 对负荷管理系统无法正常工作的客户, 也要安装用电量监测系统, 待终端正常后方可解除用电量监测系统。

⑤ 对于暂停客户, 负控装置或用电量收益监测系统无法抄表的, 在用户暂停传票归档后, 可以将抄表方式更改为人工抄表; 待暂停恢复, 负控装置或用电量收益监测系统正常运行后, 再将抄表方式更新为自动化抄表。

⑥ 加强抄表员自动化抄表安装与应用培训, 组织厂家技术人员对城区和供电所抄表员进行自动化抄表安装与应用培训, 并结合现场易发生问题有针对性的进行培训, 提高抄表员自动化抄表应用能力。

### 5.2.3 加强抄表数据上装和电费复核

加强抄表数据上装和电费复核环节的把关对使用自动化抄表的不允许改为手工抄表方式上传数据，如特殊情况确需采取手工抄表方式上传数据，须经营销部主任审批同意。

5.2.4 每月对 50kVA (kW) 及以上用户梳理

每月对所有 50kVA(kW)及以上用户进行梳理，对未使用自动化抄表用户逐户分析原因，落实整改责任人，明确整改完成时间，并加强信息沟通，加大考核力度，对人为原因造成自动化抄表无法实现，

给予必要的经济处罚。

6 自动化抄表应用取得效果

经过半年的努力，公司自动化抄表率不断提升，全市 12 月份自动化抄表率达 89.6%，较年初提高了 14 个百分点，见图 1。自动化抄表率的提升，提高了抄表效率，降低抄表员工作强度，减少人为抄表差错，促进了专业水平的提升。

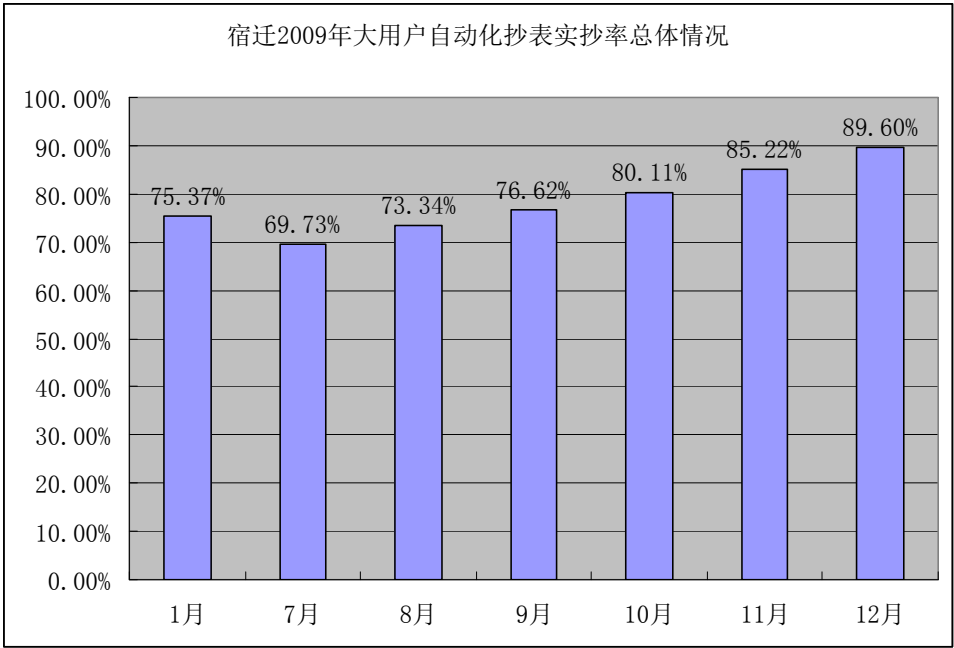


图 1 宿迁市 2009 年大用户自动化抄表实抄率总体情况图

作者简介：

巴小宇（1984-），女，辽宁辽阳人，助理工程师，从事营销稽查工作。